

Mitarbeiter Customer Service (m/w)

Job Bezeichnung:	Mitarbeiter Customer Service
Abteilung:	Customer Service
Berichtet an:	Head of Customer Experience

Die CPP Group ist ein führender Anbieter von Life Assistance Produkten. In einem zunehmend mobilen und komplexen Leben bieten wir einzigartige Produkte und herausragenden Service für noch mehr Lebensqualität. Weitere Informationen zu unserem Unternehmen und unseren Produkten finden Sie auf www.cpp-group.de.

In unserem Customer Service unterstützen Sie unser Vertriebsteam bei der Kundenbetreuung.

Zu Ihren Aufgaben gehören:

- Beratung unserer Kunden
- Erfassung von Kundendaten/ Stammdatenpflege
- Betreuung unserer Kunden während eines Schadenfalls
- Reklamationsbearbeitung
- Kundenbetreuung in administrativen Angelegenheiten
- Individuelles Beantworten aller eingehenden schriftlichen und telefonischen Kundenanfragen
- Pflege der Kundenbeziehungen

Das bringen Sie mit:

- Hohes Maß an Kundenorientierung
- Gute Kenntnisse der Microsoft Office Produkte
- Flexibilität und Leistungsbereitschaft
- Professionelle Umgangsformen
- Analytische Denkweise
- Einen selbstständigen Arbeitsstil
- Kenntnisse in der In- und Outbound Telefonie

Das bieten wir Ihnen:

- einen modernen Arbeitsplatz in einem internationalen Unternehmen direkt am Hamburger Fischmarkt
- flache Hierarchieebenen und kurze Entscheidungswege
- ein junges und dynamisches Team
- flexible Arbeitszeiten im Spät-, Nacht- und Wochenenddienst
- gute Verkehrsanbindung und Zuschüsse zur HVV ProfiCard
- eine angemessene Vergütung

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Wenn diese Position zu Ihren Qualifikationen und Ihren beruflichen Zielen passt, freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung.

*Bitte schicken Sie ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an:
katharina.rubner@cpp-group.de.*